

iiR presenta el UNICO programa para profesionales de cumplimiento normativo del Sector Energético

Control Interno & Compliance en Empresas de Energía



Conviértase en líder y garante del cumplimiento normativo en su corporación

- ✓ 8 Módulos de trabajo
- ✓ Profesionales de reconocido prestigio del Sector
- ✓ Enfoque actual, práctico e interactivo

Incluye:

- ▷ Revisión de la **regulación** más crítica para el Sector
- ▷ **Interpretación normativa** de la **separación de actividades**
- ▷ **Competencia y negocio energético**
- ▷ **Protección y defensa del consumidor**
- ▷ **Mapa de Riesgos** del Compliance
- ▷ **Herramientas de control** en **Medioambiente, Seguridad y Salud**
- ▷ Implementación de un **Compliance Action Plan**
- ▷ Análisis de la **responsabilidad penal** de las empresas de energía
- ▷ Sistema de **Control Interno** de la **Información Financiera**

Madrid, 20, 21 y 22 de Mayo de 2014

iLlámenos!

91 700 48 70

dmayo@iirspain.com • www.iir.es



Metodología Didáctica

> ADECUACION DE CONTENIDOS/ OBJETIVOS

Todos los Programas parten de la adecuación de contenidos y objetivos de aprendizaje al perfil de los alumnos. Al inicio de cada Programa, se analizarán y establecerán junto a los profesores las **expectativas y prioridades del grupo** y se enfocarán los contenidos hacia los **temas de mayor interés y a la resolución de las cuestiones más complejas y controvertidas**.

> ORIENTACION TEORICO/ PRACTICA

La asimilación de los contenidos teóricos recogidos en cada Programa se realizará desde la **comprensión, análisis y resolución de supuestos/ casos teórico-prácticos** así como desde el desarrollo de **dinámicas de reflexión y resolución de problemas reales** planteados por los propios alumnos.

> INTERACTIVA Y CON INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

Los Instructores desarrollarán una metodología que promueva la **participación y discusión de los alumnos** durante sus exposiciones. Los contenidos serán contrastados con sus **conocimientos, nivel de experiencia y necesidades específicas** para que puedan encontrar **soluciones a sus problemas particulares** y contrastar opiniones con la visión y experiencia del equipo docente con el objetivo de crear un clima de debate y aportaciones al grupo y conseguir el **máximo aprovechamiento de contenidos y nivel de aprendizaje**.

> DURACION DEL PROGRAMA

3 jornadas completas
22 horas lectivas

PROGRAMA

Madrid
Martes, 20 de Mayo de 2014

8.45
Recepción de los asistentes

9.00
Apertura del Seminario

MODULO 1

9.00
MERCADO ENERGETICO. RETOS DE LOS MERCADOS DE ELECTRICIDAD Y GAS EN ESPAÑA

- ▢ La política energética española. Estrategia Horizonte 2030
- ▢ Evolución y revisión del Mercado Eléctrico y de Gas Natural

11.00
Café

11.30
EVOLUCION Y REVISION DEL MERCADO DE HIDROCARBUROS

12.30

MODULO 2

PRINCIPIO DE SEPARACION DE ACTIVIDADES. ARTICULO 14 DE LA LSE RD54/1997 MODIFICADO POR EL RD13/2912 DE 2012

- ▢ Impacto sobre las compañías integradas verticalmente que gestionan negocios regulados
- ▢ Información anual que debe ser remitida por las empresas de energía ante la CNE y el Ministerio de Industria, Energía y Comercio
- ▢ Obligación de que se evalúe de forma independiente el cumplimiento de la normativa

- ▢ Cómo establecer mecanismos de control y supervisión de cumplimiento normativo

14.30
Almuerzo

16.00

MODULO 3

COMPETENCIA Y NEGOCIO ENERGETICO: ANALISIS EXHAUSTIVO DE TODOS LOS ASPECTOS RELEVANTES Y SU IMPACTO EN LA OPERATIVA Y ACTIVIDAD DE UNA EMPRESA DE ENERGIA

- ▢ Derecho de la competencia y sector energético
 - Energía y competencia en la Unión Europea
 - Conductas contrarias a la libre competencia. La defensa frente al abuso de posición dominante en el sector energético
 - La relación entre Comisión Nacional de la Competencia y la Comisión Nacional de Energía
 - El rol de la Comisión Nacional de la Competencia en conductas contrarias a la libre competencia en los Mercados Energéticos
- ▢ Concentraciones empresariales, competencia y seguridad del suministro
 - Las concentraciones económicas en el Sector Energético
 - La garantía de suministro en el Sector Energético
 - La función 14ª de la CNE y artículo 34 del RD-Ley 6/2000

18.00
Fin de la primera Jornada

Madrid
Miércoles, 21 de Mayo de 2014

8.50
Recepción de los asistentes

9.00
MODULO 4
PROTECCION Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR EN EL SECTOR ENERGETICO

- ▷ El contrato de suministro
- ▷ Normativa sobre facturaciones y mantenimiento de las instalaciones
- ▷ Régimen jurídico-económico de las extensiones de la red y las acometidas
- ▷ La defensa de consumidores y usuarios
- ▷ La resolución de conflictos por la Comisión Nacional de Energía

11.00
Café

11.30
MODULO 5
MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL SECTOR ENERGETICO: HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO

- ▷ Identificación de aspectos Ambientales, Seguridad y Salud en instalaciones de producción energética
- ▷ Identificación y análisis de los aspectos legales de referencia en Materia Ambiental
- ▷ Identificación y análisis de los aspectos legales de referencia en materia de Seguridad y Salud
- ▷ Los estándares ISO como herramientas para el control operacional y el cumplimiento de los requisitos legales

14.30
Almuerzo

16.00
MODULO 6
SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA INFORMACION FINANCIERA: SCIIIF

- ▷ Antecedentes: crisis de confianza en los mercados
- ▷ El Sistema de Control Interno: del Gobierno Corporativo al Control Interno de la Información Financiera
- ▷ La ley SOX y sus secciones clave
- ▷ Las recomendaciones de la CNMV
- ▷ La metodología COSO
- ▷ La evaluación del Sistema de Control Interno de la Información Financiera

19.00
Fin de la segunda Jornada

Madrid
Jueves, 22 de Mayo de 2014

8.50
Recepción de los asistentes

11.00-11.30
Café

9.00
MODULO 7
LA FUNCION DEL COMPLIANCE EN UNA EMPRESA DE ENERGIA. CLAVE PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN UNO DE LOS SECTORES MAS REGULADOS EN ESPAÑA. ROL, RESPONSABILIDADES E INTERCONEXION TOTAL CON EL NEGOCIO. ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA DESARROLLAR PROGRAMAS DE CUMPLIMIENTO

- ▷ Cuáles son las funciones de un Responsable de Control Interno & Compliance
- ▷ Ideas para motivar una cultura de cumplimiento normativo desde el gobierno corporativo
- ▷ El Código Etico: requerimientos, implementación y difusión. Requerimientos SOX y reportes en Compliance (ej. Hotline). El sistema normativo

- ▷ Cómo elaborar un mapa de riesgos de cumplimiento normativo y regulatorio: herramienta crucial para identificar, tratar y seguir los riesgos de incumplimiento en una corporación energética. Estrategias para priorizar esfuerzos
- ▷ Recorrido por los principales tipos de regulaciones a nivel internacional en energía. Tipos de auditorías de cumplimiento recomendadas para cada caso. Identificación de tendencias, herramientas para detectar operaciones sospechosas y el papel del *business intelligence*
- ▷ Estrategias para comunicar pautas de cumplimiento a las unidades de negocio en el ejercicio de la actividad energética
- ▷ Materiales de referencia para implementar programas de cumplimiento

13.30
Almuerzo

15.00
MODULO 8
LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR ENERGETICO. MODELOS DE PREVENCION DE DELITOS

- ▷ La reforma del Código Penal Español: responsabilidad penal de las personas jurídicas
- ▷ Delitos imputables a las personas jurídicas y régimen sancionador
- ▷ Cómo diseñar e implantar un Modelo de Prevención de Delitos que mitigue la responsabilidad penal de las sociedades del sector energético
- ▷ Principales componentes del Modelo de Prevención de Delitos: matrices de riesgos penales, procedimientos de seguimiento y evaluación periódica, protocolos de investigación y programas de formación continua

18.00
Fin de la tercera Jornada y clausura del Seminario

¿Quién debe asistir?

PRODUCTORES, COMERCIALIZADORES, TRANSPORTISTAS Y DISTRIBUIDORES DE ENERGIA

- > Secretario General
- > Director Financiero
- > Resp. de Auditoría Interna
- > Resp. de Control Interno
- > Corporate Compliance Officer
- > Resp. de Riesgos
- > Resp. de Asesoría Jurídica
- > Resp. de Gobierno Corporativo
- > Resp. de Información Financiera
- > Resp. de Regulación
- > Resp. de Responsabilidad Social Corporativa
- > Resp. de Comunicación y Relaciones Institucionales

INGENIERIAS, SUBCONTRATISTAS, PROVEEDORES Y SUMINISTRADORAS DEL SECTOR ENERGETICO

- > Resp. de Contratación
- > Resp. de Asesoría Jurídica
- > Resp. de Auditoría Interna
- > Resp. de Gestión de Riesgos
- > Resp. Cumplimiento Normativo
- > Director Financiero

DESPACHOS DE ABOGADOS, CONSULTORAS Y ASESORES

- > Area Penal
- > Governance, Risk & Compliance
- > Area Forensic



PREMIER EXECUTIVE TRAINING

Obtenga la certificación de aprovechamiento de CONTROL INTERNO & COMPLIANCE en Empresas de Energía

Le presentamos en primicia una nueva forma de entender y expresar la formación directiva.

Una serie limitada y exclusiva de iniciativas de Executive Training especiales y diferentes que se caracterizan por:

- > Seleccionar **temas innovadores** y **reveladores**
- > Muy **enfocados en el planteamiento**
- > Dirigidos a un **selecto grupo de directivos**
- > Con contenidos de **gran valor añadido**
- > Impartidos por **expertos de reconocido prestigio**
- > Cuyo objetivo es **ofrecer metodologías, técnicas, propuestas, fórmulas y experiencias pioneras** dotadas de una **gran dosis de realidad** y muchas **facilidades** para el **networking**

Media Partners



Con agradecimiento a



10% de dto. para los Asociados de ACE y ASEME que se inscriban a este Seminario

Planifique su Formación

Especialmente RECOMENDADOS para Vd.

- **Política Eficaz Anti-Bribery & Corruption**
Madrid, 4 de Marzo de 2014
- **Valoración del Riesgo Legal**
Madrid, 11 de Marzo de 2014
- **Gestión Integral del Departamento Jurídico**
Madrid, 12 de Marzo de 2014
- **KPI's en el Departamento Jurídico**
Madrid, 6 de Mayo de 2014

Aprenda de los MEJORES EXPERTOS y elija COMO HACERLO

Estamos especializados en la creación de programas formativos impartidos por destacados profesionales en activo. Son seleccionados por su consolidada experiencia, dominio y especialización en cada materia.

Además, poseen un gran valor añadido para la transmisión eficaz de conocimientos al puesto de trabajo.

Documentación ON LINE



¿No puede asistir a nuestros eventos pero está interesado en adquirir la documentación?

Contamos con más de 1.800 documentaciones de los eventos celebrados por iiR, disponga de toda la información pertinente y necesaria para su sector profesional, una herramienta útil de consulta y trabajo.

Beneficios adicionales



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Formación Bonificable

iiR España a través de ANCED le puede TRAMITAR SU BONIFICACION

Beneficiarse de las bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en Empleo-FTFE, nuestros cursos cumplen con el mínimo de horas exigido y además le proporcionamos toda la documentación para que el mismo sea bonificable. Solicite más información



Alojamiento

Beneficiarse de la **mejor tarifa disponible** en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes El Corte Inglés, e-mail: principedevergara@viajeseci.es o Tel. 91 458 44 68, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



Transportista Oficial

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un **descuento del 45%** en Business y del **50%** en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia e Iberia Express. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un **30% de descuento** sobre tarifas completas Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, www.iberia.com/ferias-congresos/ y/o Agencia Viajes El Corte Inglés, indicando el Tour Code BT4IB21MPE0005.



Transporte Oficial Terrestre

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un **descuento del 30%** en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.

iInscríbese ahora!

Contacte con Diana Mayo a través de estas opciones:



91 700 48 70



dmayo@iirspain.com



Núñez de Balboa, 116
28006 Madrid



www.iir.es



@iIR_Spain
#iiREventos



facebook.com/iirspain



Empresa
iIR España



youtube.com/iirespana



flickr.com/photos/iirspain

Nos pondremos en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

Control Interno & Compliance en Empresas de Energía

Madrid, 20, 21 y 22 de Mayo de 2014 BS1668

Hotel NH Príncipe de Vergara. Príncipe de Vergara, 92. 28006 Madrid. Tel. 91 563 26 95

PRECIO	1.999€ + 21% IVA	CONSULTE PRECIOS ESPECIALES PARA GRUPOS
Si efectúa el pago Hasta el 11 de Abril	1.799€ + 21% IVA	

iIR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

- Formación a su medida
- Estoy interesado en su documentación

Cancelación

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (**) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iIRR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración. Hasta 5 días antes de la celebración del evento, iIRR se reserva el derecho de modificar la fecha del curso o anularlo. En estos casos se emitirá un vale por valor del importe abonado aplicable a futuros cursos. En ningún caso iIRR se hará responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratados por el asistente.

(** En caso de cancelación del evento por parte de iIRR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Contacte con Diana Mayo y solicítenos una propuesta a medida: 91 700 49 15 / 01 79

BANCA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
FATCA										
Retribución en Banca										
Directiva CRD IV: Capital Adecuacy										
Risk Appetite para Banca y Seguros										
Derecho del Asesoramiento Financiero										
Compliance Entidades Financieras										

COMPRAS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Gestión y Control de Proveedores										
Contratos de Compras										
Procurement Compliance										
Indicadores en Compras										

ENERGIA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Gestión de Riesgos en la Comercialización de Energía										
Enertrading										
Subestaciones Eléctricas										
Energy Derivatives										
Energy Master Agreements										
Contabilidad de Derechos de Emisión										
Contabilidad de Derivados de Energía										
Pricing en Electricidad										
Pricing en Gas										
Control Interno y Compliance en Empresas de Energía										
Nuevo Mercado de CO2										
Contratos de CO2										
Gastrading										
Mercado de Gas										
Director de Energía										
Nuevo Mercado Eléctrico										
Contratos de Suministro Eléctrico										
Contratos de Suministro de Gas										

FINANZAS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Comunicación Financiera		■								
Corporate Finance			■							
Project Finance			■						■	
Cash Pooling			■						■	
Finanzas para Directors y Senior Managers			■						■	
Controller Comercial			■							■
Control de Filiales				■						
Análisis Económico-Financiero para la Toma de Decisiones				■						
Control de Gestión					■					
Excel para Controllers					■					
Gestión de Cobros e Impagos de las AA.PP.					■					
Gestión de la Tesorería					■					
Adquisición de Empresas					■					
Finance Compliance					■					
Control Económico-Financiero de Concesiones						■				
Presupuestos con Excel							■			
Control de Socio Local								■		
Múltiples Escenarios con Excel										■
Valoración de Empresas										■
Control Financiero de Filiales										■

INDUSTRIA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Ficha Técnica de Toxicología para Productos Químicos	■									
Indicadores de Productividad en Fábrica			■							
MBA Gestión de Laboratorios				■						
Operaciones y Procesos en Industria					■					
Registro de Biocidas							■			
Excel para Técnicos de Laboratorio								■		
Planificación y Control de la Producción									■	
Gestión de Equipos para Mandos Intermedios en Fábrica									■	

IT

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
IT Compliance		■								
Contratos de IT & Service Level Agreements					■					
IT Planning									■	

LEGAL & FISCAL

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Uso Responsable de Dispositivos Electrónicos en las Empresas		■								
Fiscalidad Portuguesa			■							
Antibribery & Corruption			■							
Valoración del Riesgo Legal			■							
Competition Law Compliance			■							
Redacción de Contratos Internacionales			■							
Corporate Tax Management				■						
Data Protection Officer				■						
Derecho Laboral Marroquí				■						
Corporate Compliance Officer				■						■
Derecho Laboral Islámico					■					
Contratos FIDIC					■					
Gestión del Departamento de Asesoría Jurídica					■					
Modificación y Resolución de Contratos con AA.PP.					■					
Derecho del Negocio Eléctrico						■				
Uso Responsable de Internet en la Empresa							■			
Data Protection Expert								■		
Contratos de Construcción Internacional EPC Llave en Mano									■	
General Counsel										■

MARKETING Y VENTAS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Cliente Insatisfecho	■									
Gestión Comercial Competitiva e Innovadora		■								
Customer Compliance		■								
Comunicación Financiera		■								
Identidad Digital Corporativa			■							
Marketing Compliance			■							■
Controller Comercial			■							■
Marketing Promocional						■				
Gestión Integral del Cliente en Aseguradoras						■				
Fidelización y Retención de Clientes									■	

FARMA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Variations										
Regulatory Affairs para Veterinarios										
Criterios de Calidad en Instalaciones de Cosméticos										
Compliance en el Sector Farmacéutico										
Retribución en el Sector Farmacéutico										
Vigilancia en Productos Sanitarios										
Estadística Aplicada a Control de Calidad de Medicamentos										
Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos Up to Date										
MBA en Registros										
Registro Productos Frontera										
Etiquetado de Productos Farmacéuticos										
Acuerdos de Farmacovigilancia										
Validación Químico-Farmacéutica										
Guías Europeas / ICH										
Bioequivalencia										
MBA Productos Sanitarios										
Biosimilares										
Exportación e Importación de Medicamentos y Sustancias Activas										
Stability Testing para Cosméticos										
FDA para Medicamentos y Productos Sanitarios										
Degradación Forzada										
Promoción On Line de Medicamentos										
Stability Testing										
Auditor GMP										
Contratos en la Industria Farmacéutica										
DMF										
Complementos Alimenticios										
Financiación y Acceso al Mercado de Medicamentos										
Regulatory Affairs para Productos Combinados										
Impurezas										

LOGISTICA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
KPI's de la Cadena Logística										

DESARROLLO DE HABILIDADES

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Habilidades Directivas para la Innovación y el Liderazgo	■								■	
Storytelling con Prezi		■						■		
Negociación para Ventas, Alianzas y Acuerdos					■					
Analytical Skills y Toma de Decisiones para Directivos Recién Nombrados									■	
Productividad Directiva										■

MANAGEMENT

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Finanzas para Directors y Senior Managers			■						■	
Consejos de Administración				■						
Finanzas y Management para Directivos Recién Nombrados				■						
Directores Propietarios					■					
Business Analytics						■				
Asesorando al Consejo en Governance, Risk & Compliance						■				
Analytical Skills y Toma de Decisiones para Directivos Recién Nombrados									■	

CONSTRUCCION

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Contratos FIDIC					■					
Contratos de Construcción Internacional EPC Llave en Mano									■	

SECTOR PUBLICO

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Gestión Privada de Servicios Públicos			■							
Modificación y Resolución de Contratos con AA.PP.					■					
Gestión de Cobros e Impagos de las AA.PP.					■					

RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Derecho Laboral Portugués	█									
Training Metrics	█									
Fiscalidad de Expatriados	█									
Retribución en Banca		█								
Fiscalidad del Plan de Compensación Flexible		█								
Retribución en el Sector Farmacéutico		█								
Derecho Laboral			█							
Compensación y Beneficios				█						
Control de Costes de Personal					█					
Derecho Laboral Islámico					█					
RR.HH. para Directors & Seniors Managers						█				
Desplazados a Corto						█				
Seguridad Social de la Movilidad Internacional						█				
Código de Trabajo Portugués								█		
Comunicación Interna									█	
Movilidad Internacional									█	
Gestión Migratoria										█

SEGUROS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Control Interno & Compliance en Seguros	█									
Risk Appetite para Banca y Seguros			█							
Contabilidad de Derivados en Seguros			█							
Gestión Integral del Cliente en Aseguradoras						█				
Macros en Excel para Actuarios								█		
Prevención de Fraude en el Sector Asegurador									█	

TELECOMUNICACIONES

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Prevención del Fraude en Teleco		█								
Mercado de las Telecomunicaciones								█		