

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y TRANSFRONTERIZA (EN EL ÁMBITO DE ACTIVIDAD INMOBILIARIA)

Del 28 de enero al 18 de marzo de 2016.

DURACIÓN: Total 100 horas. Formación *on-line* y semipresencial.

ORGANIZA:

Consejo General de Agentes de la Propiedad inmobiliaria de España (COAPI)
Escuela de Negocios, Fundación General y Área de Derecho internacional privado
(Departamento de F.D. y Derecho internacional privado). Universidad de Alicante.

DIRIGE:

Lydia ESTEVE GONZÁLEZ. Profesora Titular de Derecho Internacional Privado. Universidad de Alicante. Mediadora. Formadora de mediadores.

PROGRAMA **PROFESORADO Y TUTORES**

MÓDULO 1: GENERAL. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL E INTERNACIONAL EN EL ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA (15 horas)

- La utilidad de la mediación en el ámbito de la resolución de controversias inmobiliarias.
- La mediación: concepto, características, escuelas, modelos y sus técnicas:
- Conflicto y mediación. La gestión del conflicto en el ámbito de controversias inmobiliarias.
- Grados de intervención de un tercero en la resolución de conflictos
- La ética en la mediación y código deontológico del mediador.
- Principios de la mediación.
- Procedimiento y fases.
- Co-mediación: metodología y práctica: *role playing*.
- La mediación transfronteriza: Mediaciones en contextos internacionales e interculturales en el ámbito de actividad inmobiliaria.

Lydia ESTEVE. Mediadora. Profesora Titular Derecho internacional privado. Universidad de Alicante.

Emma SANCHO. Mediadora. Pedagoga. Socióloga.

MÓDULO 2: PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN EL ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA (10 horas)

- Las partes y los participantes en la mediación: el papel de las partes, del abogado, de los peritos, de los APIS y de otros participantes.
- Clases de mediación: el procedimiento de mediación a través de la mediación facilitativa y la evaluativa.
- El papel del mediador en las fases del procedimiento: la sesión informativa, el discurso inicial, la fase de exposición, recopilación de información, negociación y terminación.
- Análisis práctico de las fases del procedimiento: habilidades y técnicas del mediador aplicadas en cada una de las fases.
- Análisis de supuestos de mediación civil y mercantil en el ámbito de actividad inmobiliaria. *Role playing*.

Lydia ESTEVE. Mediadora. Profesora Titular UA.

Richard A. MAC BRIDE. Mediador. Abogado.

MÓDULO 3: LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL INTRAJUDICIAL (5 horas)

- Ámbitos de actuación.
- Documentación.
- Fases del procedimiento: la sesión informativa, el discurso inicial, la fase de exposición, recopilación de información, negociación y terminación.
- Efectos del acuerdo de resolución.

María Dolores HERNANDEZ. Mediadora. Abogada.

Miguel Ángel MARTÍNEZ. Mediador. Abogado.

MÓDULO 4: ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LA MEDIACIÓN (15 horas)

- Diferentes maneras de abordar el conflicto.
- Técnicas de autocontrol emocional.
- Las emociones en el proceso de mediación. La gestión de la ira.
- Cómo incentivar cambios.
- Clases de comunicación. La comunicación no verbal. Inteligencia emocional.
- Programación neurolingüística aplicada a la mediación.
- Principios y técnicas del coaching aplicadas a la mediación.

Fernando CHACON FUERTES. Psicólogo. Decano del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Javier TORREGROSA. Sinergólogo. Experto en comunicación no verbal

Nacho COBALEDA. Sinergólogo. Experto en comunicación no verbal

MÓDULO 5: LAS TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN APLICADAS A LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA. (10 horas)

- Cómo hacer que la mediación funcione.
- La negociación en casos difíciles.
- Interpretación lingüística y sociocultural en la negociación.
- Técnicas, herramientas y procedimientos para la negociación.
- Las preguntas en la mediación. El “*reality test*”.

Lydia ESTEVE. Mediadora. Profesora Titular UA.

Richard A. MAC BRIDE. Mediador. Abogado.

MÓDULO 6. MEDIACIÓN ONLINE Y MEDIACIÓN SEMIPRESENCIAL: ESPECIAL REFERENCIA EN EL AMBITO DE ACTIVIDAD INMOBILIARIA (5 horas)

- Condiciones de la mediación *on line*.
- Las plataformas *on line* de servicios de mediación.
- Las particularidades y características de la mediación en línea.
- Técnicas y habilidades del mediador en la comunicación no presencial: entrenamiento en casos prácticos a través de las fases del procedimiento.
- Especial referencia a supuestos de mediación online en el ámbito inmobiliario y con personas de otros países.

Lydia ESTEVE. Mediadora. Profesora Titular UA.

Emma SANCHO. Mediadora. Pedagoga. Socióloga.

MÓDULO 7. MODULO JURIDICO: ASPECTOS JURÍDICOS RELEVANTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL. (10 horas)

- Derecho de obligaciones y contratos.
- Empresa familiar.
- Propiedad horizontal.
- Derecho internacional privado.
- Mediación y propiedad intelectual e industrial.
- La mediación con personas de otros países y culturas.
- Aspectos de nacionalidad y extranjería relevantes en una mediación inmobiliaria.

Lydia ESTEVE. Mediadora. Profesora Titular UA.

Lerdys HEREDIA. Profesora Asociada UA y UMH. Abogada.

MÓDULO 8. ANÁLISIS DE SUPUESTOS PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL EN EL ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA (I) (10 horas)

- Puesta en práctica de las técnicas mediadoras aplicadas a supuestos de mediación en el ámbito del sector inmobiliario.
- Juegos de rol (*Role playing*) en asuntos relativos a la actividad inmobiliaria.

Lydia ESTEVE. Mediadora. Profesora Titular UA.

María Dolores HERNANDEZ. Mediadora. Abogada

Miguel Ángel MARTÍNEZ. Mediador. Abogado.

MÓDULO 9. ANALISIS DE SUPUESTOS PRACTICOS MEDIADOS EN EL ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA (II) (10 horas)

- Puesta en práctica de las técnicas mediadoras aplicadas a supuestos de mediación en el ámbito inmobiliario.
- Análisis a través de las fases del procedimiento. Entrenamiento practico.

Edmundo CORTÉS. Mediador. Abogado.

Lydia ESTEVE. Mediadora. Profesora Titular UA.

Emma SANCHO. Mediadora. Socióloga.

MÓDULO 10. ANALISIS DE SUPUESTOS PRACTICOS MEDIADOS EN EL ÁMBITO DE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA (III) (10 horas)

- Simulación de mediaciones civiles, mercantiles y transnacionales en contextos interculturales: Análisis de casos en el sector inmobiliario.
- El rol de las partes en controversia, el rol del abogado en la preparación de la mediación y en el proceso: actuación, estrategia y objetivos.

Lydia ESTEVE, Mediadora. Profesora Titular UA.

Richard A. MAC BRIDE. Mediador. Abogado.

EVALUACIÓN TEORICA Y PRÁCTICA

- Evaluación de las técnicas adquiridas a través de los *role playing*.
- Evaluación del conocimiento adquirido en el curso: exámenes tipo test y preguntas cortas de desarrollo.