
CURSO PRÁCTICO ORGANIZADO POR LA ESCUELA
PROFESIONAL



ANTONIO TULA

EL PROCESO Y LAS HERRAMIENTAS DE LA
MEDIACIÓN DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO

www.promediacion.com



La Escuela Profesional ProMediación organiza en Madrid y Barcelona un curso de especialización en práctica de la mediación desde el enfoque sistémico. Esta visión sistémica es imprescindible en nuestro trabajo como mediadores y Antonio Tula es uno de los expertos internacionales en esta materia.

Los participantes conocerán las características de la mediación realizada bajo el enfoque sistémico y practicarán a través de ejercicios y role playing las técnicas asociadas a esta modalidad.

Antonio Tula es uno de los mediadores con más prestigio a nivel internacional por su experiencia en diversos ámbitos de la mediación y la aplicación del enfoque sistémico. Su página REDES es una gran joya para todos los mediadores.

FUNDAMENTACIÓN

Este programa propone considerar a la mediación como un sistema. En este sistema el mediador carece de poder propio y solo tiene la dirección del proceso por delegación de las partes, que así se lo solicitan. Los conocimientos profesionales del mediador (según su profesión de base) no lo autorizan a aconsejar o a direccionar.

El rol de “terceridad” que le compete le exige trabajar desde las narrativas de las partes. Las intervenciones que realiza intentan complejizar el pensamiento binario y causalista de los mediados y construir, con ellos, nuevas descripciones. El sistema consultante (partes, abogados, etc.) trae una dinámica previa de negociación y al incorporar al mediador conforma un nuevo sistema. En este sistema el mediador cumple el rol de provocador de diferencias a través de la comunicación. Para ello debe interactuar como un observador que forma parte de su campo de observación. Se genera recursividad entre el ejercicio del rol y el protagonismo circular del mediador, como uno más, con los otros sujetos del sistema.

Desde esta dinámica las herramientas de la mediación adquieren sentido, pertinencia y sustento teórico. Se pone en juego el concepto epistemológico y el origen del conocimiento no responde ya a la ciencia, sino que se co-construye en la mesa de trabajo (teoría constructivista). Los sujetos que conforman el “*sistema mediación*” pueden reformular el enfoque del conflicto. Esta diferencia contiene los ingredientes de un posible acuerdo y restauración de los vínculos

OBJETIVO GENERAL

- a) Que los participantes logren entender al proceso de mediación desde una dinámica sistémica y a las herramientas como los instrumentos que permiten generar esa dinámica.
- b) Que los alumnos internalicen que el rol del mediador responde a una delegación del poder de las partes, para dirigir el proceso, y sus acciones tienden a girar con las partes, desde la ecología de sus historias y de la propia historia del mediador

OBJETIVOS ESPECIFICOS. Que los participantes logren:

- a) Generar un pensamiento sistémico para la práctica de la mediación
- b) Entender a la comunicación como la energía del sistema
- c) Incorporar al rol del mediador como el de un sujeto que interactúa con las partes construyendo con ellas un espacio diferente de tratamiento del conflicto. Un espacio diferente que provoca diferencias
- d) Trascender a la epistemología del pensamiento científico y confiar en que cada sujeto posee una epistemología propia que lo constituye y le da protagonismo en el campo de la mediación
- e) Considerar a la dirección del proceso como un servicio delegado para ayudar a las partes en conflicto, desprovisto del saber profesional como guía o consejo
- f) Utilizar una caja de herramientas conociendo el marco teórico en donde se construyó cada una de ellas y la pertinencia de su uso

PROGRAMA

Viernes

A las 9.30h: Acreditaciones

De 10 a 14.30h

MODULO I. CONCEPCIÓN SISTEMICA DEL ABORDAJE AL CONFLICTO

- Las partes, sus abogados y los terceros significativos como “sistema en conflicto”.
- Las partes y el mediador como “sistema expandido para el abordaje del conflicto”.
- El mediador y las partes como sistemas observantes.
- La narrativa posicional de cada parte y la coherencia inter-narrativa.
- La retroalimentación generada en el proceso con el objetivo de reformular la percepción posicional del conflicto, sobre la base de los intereses
- Descripción del concepto de holón y sistema focal

Viernes de 16.00 a 21.00h

MODULO II. CONCEPCIÓN SISTEMICA DEL ROL DEL MEDIADOR

- La teoría del observador y el rol del mediador.
- El mediador como sujeto inter-sistémico
- La epistemología del mediador y las partes
- El mediador como administrador del caos
- La dirección del proceso y la desestabilización narrativa
- La multiparcialidad

Sábado

A las 9h: Acreditaciones

De 9.30 a 14.30h

MODULO III. CONCEPCIÓN SISTEMICA DEL PROCESO DE MEDIACION

- El proceso como un dispositivo de meta-comunicación

- La primera reunión como etapa fundante del proceso. Concepto de encuadre
- Las audiencias como elementos sub-sistémicos del sistema mediación
- La comunicación como energía del sistema. Los axiomas de la comunicación humana como mapas de acción comunicacional
- La agenda como hoja de ruta

Sábado de 16.00 a 20.30h

MODULO IV. CONCEPCIÓN SISTEMICA DE LAS HERRAMIENTAS.

- El parafraseo como producto de la escucha activa, como organizador de la empatía y vehículo de la síntesis narrativa.
- Las preguntas como posibilidades de reflexión circular. La pregunta de replanteo
- La legitimación como reconocimiento del protagonismo del otro y como aportes positivo en la relación.
- Las hipótesis como asunciones tentativas de intervención que limitan la tendencia al consejo y a la directividad
- Las metáforas y la construcción creativa de ideas
- El juego de roles y la magia de los escenarios metafóricos
- El torbellino de ideas como propuesta casual
- La externalización y la separación de la relación y el contenido

METODOLOGÍA

Las clases se desarrollarán articulando teoría y técnica, en una modalidad de aula taller, que requerirá de los alumnos una activa participación en las actividades que se propongan.

La metodología pedagógica incluirá la presentación de conceptos, con apoyo visual de guías sinópticas, (método expositivo) y la realización de mini-talleres, durante los cuales se utilizarán ejercicios grupales vivenciales y de simulación (juego de roles), observación guiada con protocolo y análisis de videos, como dispositivo para el desarrollo de técnicas y herramientas, (método participativo y tutorial).

Tales recursos pedagógicos se desarrollarán isomórficamente con las características propias del objeto a conocer, es decir, basándose en la escucha activa, la empatía y el respeto e inclusión de diferentes miradas.

CALENDARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN

| Barcelona | Madrid |
|---|---|
| <p><u>Viernes 12 de junio</u> Acreditación: 9.30h De 10 a 14.30 h: I Módulo De 16.00 a 21.00 h: II Módulo <u>Sábado 13 de junio</u> De 9.30 a 14.30 h: III Módulo De 16.00 a 20.30 h: IV Módulo A las 20.30h: feedback, despedida y cierre</p> <p><u>Precio total 20 horas:</u> 250€</p> | <p><u>Viernes 19 de junio</u> Acreditación: 9.30h De 10 a 14.30 h: I Módulo De 16.00 a 21.00 h: II Módulo <u>Sábado 20 de junio</u> De 9.30 a 14.30 h: III Módulo De 16.00 a 20.30 h: IV Módulo A las 20.30h: feedback, despedida y cierre</p> <p><u>Precio total 20 horas:</u> 250€</p> |
| <p><u>Se comunicará en breve</u></p> | <p><u>Universidad Camilo José Cela</u> C/ Quintana 21, Madrid</p> |

DIRECCIÓN DEL CURSO

ESCUELA PROFESIONAL PROMEDIACIÓN

info@promediacion.comwww.promediacion.com

Tf: 607 77 24 47



ANTONIO TULA

Abogado, egresados del Harvard Negotiation Project (Universidad de Harvard 1995); Diplomado en Gerenciamiento Estratégico (TEC Monterrey México 2000).

Magister en Teoría y Abordajes Sistémicos (Universidad del Aconcagua -Mendoza -Argentina 2011) Maestrando en la " Maestría de Mediación Europea y Latinoamericana" en situación de tesis (IUKV Suiza 2013/2014), Consultor en Mediación Penal (Universidad Autónoma de Quito. Ecuador, Octubre del 2008.)

Mediador y Profesor de Métodos de Resolución Alternativa de Conflicto en: Universidad de Buenos Aires (Facultades de Derecho, Filosofía y Ciencias Sociales (1997 – 2000), Universidad Abierta Interamericana Facultades de Derecho y Filosofía (1997 -2000), Escuela de Mediación del Ministerio de Justicia de la Nación (1999), Universidad del Aconcagua -Mendoza -Argentina (2000 -2007), Universidad Autónoma de Barcelona, España (1999), Universidad Autónoma de Ecuador (2010), Universidad Antonio Nariño de Colombia (2015), Universidad Lumen Gentium de Colombia (2012/2013), Universidad Aconcagua de Chile (Director de Maestría de Mediación Familiar 2009/2010), Director del Departamento de Resolución de Conflicto de la Facultad de Psicología de la Universidad del Aconcagua (2003 a la fecha).

Docente de grado (2001 a la fecha) en la siguientes asignaturas: "Mediación", "Mediación Familiar" y "Mediación Comunitaria" en la Carrera de Infancia Adolescencia y Familia" (UDA). De "Comunicación", "Mediación" y "Negociación en situaciones de crisis con tema de rehenes" en la Carrera de Seguridad Ciudadana (UDA).

Entrenado Intensivamente por Sara Cobb y Carlos Sluzki, docentes de la Universidad de Santa Bárbara (Buenos Aires 1997, 2002, 2012, 2014).;por Douglas Stone, docente de la Universidad de Harvard (2001). por Joseph Folger (Argentina 2012) ; Por Roger Fisher, Bruce Patton, Danny Ertel y Howard Raiffa (Escuela de Negocios de la Universidad de Harvard -1995); Aldo Morrone (Buenos Aires 2006); por William Ury (Buenos Aires 2001 y 2005) Gianfranco Cecchin. Peggy Penn y Tom Andersen de la Escuela Sistemica Americana (Buenos Aires 2001), etc

Principales clientes: Corte Suprema de la Provincia de San Luis (Argentina), Fiscalía General de La Rioja (Argentina) Federación Profesionales Universitarios de Tucumán (Argentina), Colegio de Arquitectos de Mendoza (Argentina), Ministerio de Justicia de Mendoza (Argentina) ; Colegio de Abogados de San Juan (Argentina), Centro Judicial de Mediación de la Pcia de Rio Negro (Argentina).

IMPORTANTE

Este curso consta de cuatro módulos que se darán en dos días de manera intensiva, con un total de 20 horas. **Si alguien no pudiera asistir a alguno de los módulos, lo podrá ver a través de la plataforma on line.**

FORMA DE PAGO:

En el momento de **la inscripción 100 Euros** a descontar del precio final.
Fecha límite de pago del resto **15 de mayo**.

El pago se realizará mediante Ingreso Cuenta Corriente **ES65 2038 9673 1330 0068 2668** haciendo constar el nombre, dos apellidos y Curso Antonio Tula.

Enviar por mail el justificante de la transferencia y la ficha de inscripción debidamente cumplimentada a cursos@promediacion.com

Se ruega facilitar los datos de facturación.

PLAZAS LIMITADAS

La reserva de plaza se hará por estricto orden de recepción del justificante de ingreso.
A partir del 15 de mayo no se admitirán cancelaciones, ni se realizarán devoluciones.

En cumplimiento de la Ley orgánica de protección de datos de carácter personal, se le informa que los datos personales que facilite se integrarán en un fichero del despacho de ProMediación a los efectos de cualquier comunicación en el contexto formativo de la mediación.

ProMediación se reserva el derecho de modificar algún aspecto puntual del curso en función de determinadas circunstancias sin necesidad de notificación individual a los inscritos y sin que signifique una merma en la calidad y en las horas del mismo.

En el caso de no cubrir las plazas limitadas, ProMediación se reserva el derecho de cancelar el curso.

FICHA DE INSCRIPCIÓN

Curso Antonio Tula (20 horas)

El proceso y herramientas de mediación desde el enfoque sistémico

Precio total del curso: 250€

Inscripción. 100€ (a descontar del precio total)

Fecha límite de pago: 15 de mayo

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción

Señalar el lugar de realización del curso:

| | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------|
| El Proceso y las Herramientas de la Mediación desde el enfoque sistémico | Madrid (19-20 junio) | Barcelona (12-13 junio) |
| | | |

NOMBRE _____

PRIMER APELLIDO _____

SEGUNDO APELLIDO _____

CORREO ELECTRÓNICO _____

DIRECCIÓN _____

CIUDAD _____

CÓDIGO POSTAL _____

TELÉFONO DE CONTACTO _____

FORMACIÓN EN MEDIACIÓN Y PROFESIÓN _____

Enviar por mail el justificante de la transferencia y la ficha de inscripción debidamente cumplimentada a cursos@promediacion.com