

Curso de Mediación y Resolución de Conflictos



Negociar y mediar, siempre mejor que pleitear.

El conflicto es inherente al ser humano, forma parte de su vida, a todos afecta o implica y todos disponemos de elementos que nos permiten gestionarlo.

Identificar el conflicto, analizarlo, asumirlo, conocer sus causas y consecuencias, identificar a la otra u otras partes, reconocer intereses y necesidades mutuas, establecer puntos fuertes y débiles mutuos, buscar alternativas y establecer, por último, la forma de afrontar y gestionar el conflicto, es lo que los asistentes al curso deben conocer a su finalización.

Para ello, además de conocer formas y técnicas de ADR, aprender cómo negociar, saber identificar la personalidad y características personales de las otras partes, familiarizarse con formularios, impresos y escritos habituales en los procedimientos de mediación, los asistentes recibirán formación sobre formas de expresión, los distintos lenguajes, vicios y corrección del lenguaje oral, reglas del lenguaje gestual y corporal, cómo presentarse en público y saber actuar ante otras personas.

TEMARIO

1. Introducción en la filosofía y conceptos elementales de la conflictología y la resolución alternativa de conflictos.
2. La negociación y resolución de conflictos
3. Prevención y contención de conflictos
4. La figura del negociador/mediador
5. Tipos de negociación
6. La medición
7. Bandas de negociación
8. Conceptos básicos de negociación)
9. Tácticas y estrategias
10. Recomendaciones básicas para una correcta negociación y mediación

PÚBLICO OBJETIVO

Destinado a profesionales de todo tipo y público en general. No se precisa una preparación intelectual concreta ni especializada, pero sí una formación básica mínima equivalente a bachillerato.

DURACIÓN

16 horas repartidas en 7 sesiones en las que se combina la formación teórica con la formación práctica mediante la exposición de ejemplos reales.

PÍDANOS INFORMACIÓN

Plazas limitadas. Para realizar la reserva de la plaza puede realizar una paga y señal de 100€ mediante una transferencia o ingreso a la cuenta ES26-0081-0230-44-0001368945 indicando nombre y apellidos del asistente al curso. El importe total del curso deberá estar abonado por lo menos un día antes del inicio del mismo.

INFÓRMATE E INSCRÍBETE

LLAMA AHORA AL:



Barcelona

93 418 33 81



Madrid

91 412 06 84

O PIDE INFORMACIÓN EN:

info@isefi.es