

ILUSTRE COLEGIO DE
ABOGADOS DEL
SEÑORÍO DE BIZKAIA



BIZKAIA JAURERIKO
ABOKATUEN BAZKUN
OHORETSUA

El Ararteko:

Funciones y Actividades que desarrolla.

Jueves, 6 de Abril de 2017, a las 16:30 h.



Manuel
Lezertua Rodríguez, *Ararteko*

Salón de Actos del ICASV. (Rampas de Uribitarte, 3. Bilbao)

Asistencia libre previa inscripción 



ESCUELA DE PRÁCTICA JURÍDICA / PRAKTIKA JURIDIKORAKO ESKOLA
"Pedro Ibarreche"

QUÉ ES EL ARARTEKO. Modelo presente en la Ley 3/1985, de 27 de febrero, por la que se crea y regula la Institución del «Ararteko».

PRINCIPIOS EN LOS QUE SE ASIENTA LA ACTUACIÓN DEL ARARTEKO.

ORGANIZACIÓN INTERNA. Áreas de trabajo especializadas. Oficina de la infancia y la adolescencia.

FUNCIONES EXPRESAMENTE PREVISTAS EN LA LEY DEL ARARTEKO. CARTERA DE SERVICIOS:

- Tramitación de quejas.
- Actuaciones de oficio.
- Visitas de inspección.
- Diagnósticos sobre políticas públicas: Informes extraordinarios y Estudios.
- Otros instrumentos: Jornadas, foros ciudadanos, becas de investigación.

OTRAS FUNCIONES: Intermediación en conflictos de tipo social, gestiones informales, impulso de la transparencia.

PROCEDIMIENTO PARA DEL CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN VASCA. TRAMITACIÓN Y RESOLUCIÓN. EFECTOS.

Actividad general del Ararteko. Indicadores de funcionamiento.

Relaciones con la sociedad.

CANALES PARA CONTACTAR CON EL ARARTEKO.

Carta de servicios y mejora del servicio.