



I. CURSO AVANZADO EN MEDIACIÓN

Del 14 de Febrero al 23 de Marzo de 2017 – 50 horas

OBJETIVOS DEL CURSO

- Adquirir formación práctica que capacite para el ejercicio de la Mediación en sus distintos ámbitos.
- Conocer los aspectos procedimentales y organizativos del SEMICASB (áreas de actuación, protocolos, formularios, órganos que lo componen...).
- Establecer criterios uniformes de actuación en el ejercicio de la Mediación dentro del SEMICASB.
- Cumplir con los requisitos de formación continua en materia de mediación a quienes ya consten inscritos en el Registro de Mediadores dependiente del Ministerio de Justicia.

DESTINATARIOS. Requisitos de admisión:



Colegiados/as con formación previa en Mediación acreditada de, al menos, 100 horas de duración (35 de ellas, prácticas).

Una vez realizada la inscripción será necesario presentar en la secretaría de la EPJ (4ª planta del ICASV) dicha acreditación.

METODOLOGÍA

La metodología empleada será eminentemente práctica y participativa.

Se llevarán a cabo diferentes ejercicios y role playings que permitan a los participantes la asimilación de los conceptos trabajados, así como su puesta en práctica.

DURACIÓN

La duración del curso será de 50 horas, distribuidas en dos módulos y una evaluación final:

- Módulo I: El SEMICASB (8 h)
- Módulo II: Itinerario Proceso de Mediación (40 h)
- Evaluación (2 h)

Las clases se desarrollarán a través de 12 sesiones de 4 horas de duración cada una. El curso finalizará con una evaluación de dos horas de duración.

DERECHOS DE INSCRIPCIÓN: 350,00 Euros.

Plazas limitadas: 30 participantes.

Para inscribirse pinche aquí



Fechas y horarios:

FEBRERO						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

De 15.30 a 19.30 horas

MARZO						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

De 15.30 a 19.30 horas
De 9.30 a 13.30 y de 15.30 a 19.30 h



Programa I. CURSO AVANZADO EN MEDIACIÓN

Módulo I: INTRODUCTORIO: EL SEMICASB (8 horas)

En este módulo se dará a conocer aspectos prácticos y procedimentales del funcionamiento del SEMICASB.

Sesión 1: Introducción. El SEMICASB.

- Objeto y ámbito de actuación.
- Registro de mediadores. Requisitos y funcionamiento.
- Características principales del Proceso de mediación dentro del SEMICASB (Órganos propios del SEMICASB (Comité permanente) y coordinación con el resto de órganos colegiales).

Sesión 2: El proceso de mediación en el seno del SEMICASB.

- Fases del proceso de mediación dentro del SEMICASB (Recepción de la solicitud; Admisión a trámite; Comunicación a la otra parte; Designación de la persona mediadora; Finalización del proceso con o sin acuerdo).
- Documentación necesaria dentro del proceso (Formularios solicitud, comunicación a la otra parte, aceptación del proceso, acta constitutiva, certificado confidencialidad, actas de las sesiones, acta final, certificado finalización proceso).
- Principios rectores del proceso de Mediación dentro del SEMICASB.

Módulo II: ITINERARIO PROCESO DE MEDIACIÓN (40 horas)

A lo largo del segundo módulo se recorrerá las fases del proceso de Mediación, por medio de ejercicios prácticos en distintas áreas y materias.

FASE I: ENCUADRE

Sesión 3:

- Rol mediador –Rol abogado
- Explicación proceso. Creación de contexto.
- Criterios para valorar si el asunto es mediable
- Tipos de escucha. Escucha activa.

Role-playing.

- Cumplimentación documentación

Sesión 4: DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO

- Personas, proceso y problema
- Tipología del conflicto
- Dinámica del conflicto: Fases de escalada

Role-playing

FASE II: CUÉNTAME

Sesión 5: INTERESES Y POSICIONES

- Diferencia entre intereses, posiciones y necesidades
- Herramientas: Parafraseo, reformulación y resumen integrador

Role-playing

- Cumplimentación documentación

Sesión 6: TIPOS DE PREGUNTAS

- Clasificación de preguntas:
- En función de la estructura (abiertas, cerradas, circulares)
- En función del objetivo (reflexivas...)

Role-playing

- Complimentación documentación

FASE III: SITUARSE

Sesión 7: REDEFINICIÓN COMPARTIDA DEL PROBLEMA

- Ruptura de la Narrativa Oficial del Conflicto.
- Creación de historia alternativa

Role-playing

- Complimentación documentación

Sesión 8: ELABORACIÓN DE AGENDA

- Centrar el problema: Redefinición compartida del problema.
- Elaboración de agenda.

Role-playing

- Complimentación documentación

FASE IV: PROPONER – ARREGLAR

Sesión 9: PROPONER

- Técnicas de creación de opciones.
- Negociación. MAAN/BATNA/ZOPA

Role-playing

- Complimentación documentación

FASE V: ACUERDO Y SEGUIMIENTO

Sesión 10:

- Viabilidad del acuerdo (específico/ equilibrado/realista)
- Eficacia del acuerdo. Ejecutabilidad.

Role-playing

- Complimentación documentación

REPASO PROCESO COMPLETO

Sesión 11: (PROCESO COMPLETO I)

Aplicación práctica de la primera parte del proceso (Fases Encuadre y Cuéntame) por mediante role-playing.

Sesión 12: (PROCESO COMPLETO II)

Aplicación práctica de la segunda parte del proceso (Fases Situar, Proponer y Arreglar) mediante role-playing.

EVALUACIÓN

El curso finalizará con una prueba de evaluación de contenido eminentemente práctico y de una duración de dos horas para valorar la asimilación de los contenidos del curso.

PONENTES

SUSANA BÁRCENA IZQUIERDO



Licenciada en Derecho por la Universidad de Deusto. Colegiada en el Ilustre Colegio de Abogados de Bizkaia. Capacitación en mediación familiar avalada por el Fórum europeo de mediación. Especialista en mediación laboral, civil y mercantil por la Universidad de Lleida. Acreditación por la Universidad de Deusto en formación continua en mediación. Miembro del grupo de estudios de mediación del ICASV. Intervención en procesos de mediación familiar, empresarial y vecinal. Coordinación y dirección de procesos de negociación en el ámbito laboral. Formadora en el Ilustre Colegio de Abogados de Bizkaia y en la Universidad de Deusto. Profesora del módulo de mediación en el master universitario de acceso a la abogacía, MUUAA 2015/2016. Desarrollo y dinamización de proyectos de convivencia en distintos centros escolares bajo el programa de bonos Elkarrekin del Gobierno Vasco.

BEGOÑA BESADA RAMÍREZ



Licenciada en Derecho por la Universidad de Deusto. Master en Abogacía y Práctica Jurídica. Capacitación en Mediación familiar, avalada por el Fórum europeo de Mediación. Especialista en Mediación por el Ilustre Colegio de Abogados de Bizkaia. Postgrado en Mediación civil y mercantil por la Universidad Internacional de La Rioja. Certificación profesional en Mediación Comunitaria por Fundación Gizagune. Miembro del Grupo de Estudios en Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Bizkaia. Intervención en gestión de conflictos en el ámbito familiar. Diseño e implantación de Programas de convivencia en distintos centros escolares. Formación en gestión de conflictos en diferentes entidades.

ELENA FERNÁNDEZ DE MARKAIDA



Licenciada en Psicología por la Universidad Central de Barcelona. Curso de Especialización Universitaria en Criminología por la Universidad del País Vasco. Psicólogo Interno Residente organizado por el Departamento de Salud Mental del Gobierno Vasco. Post grado en Mediación familiar. Responsable del SMI de Euskadi y Coordinadora del SMI de Bizkaia. Profesora de diversos cursos y masters.

ROSA M^a GONZÁLEZ GONZÁLEZ



Abogada del Colegio de Abogados de Bizkaia con 19 años de ejercicio. Mediadora del Servicio de Orientación y Mediación de Arrendamientos Urbanos del Ayuntamiento de Barakaldo. Intervención en procesos de mediación familiar. Master en Abogacía y Práctica Jurídica. Master en Dirección de Recursos Humanos. Capacitación en mediación familiar avalada por Forum Europeo de Mediación. Especialista en mediación familiar por el Colegio de Psicología de Bizkaia. Especialista en mediación por el Ilustre Colegio de Abogados de Bizkaia. Miembro de la Asociación de Abogados de Familia de España (AEAFA). Secretario de la Comisión de Mediación del Colegio de Abogados de Bizkaia. Miembro de la Asociación de Derecho Colaborativo de Euskadi. Inscrita en el Ministerio de Justicia como Mediadora familiar. Inscrita en el Registro de personas mediadoras del País Vasco.

CRISTINA MERINO ORTIZ



Doctora y Profesora Asociada en Análisis y Procesos de Gestión de Conflictos, Facultad de Psicología, Universidad del País Vasco. Licenciada en Derecho. Postgrado Universitario en Criminología, Universidad del País Vasco. Postgrado Univ. en Drogodependencias, Universidad de Deusto. Experta en Mediación, Resolución de conflictos, Dinámicas de Grupo y Psicodrama. Mediadora en el Servicio de Mediación Familiar de Gobierno Vasco 1998-2016. Registrada nº 8 en el Registro de Personas Mediadoras de Gobierno Vasco. Profesora invitada en Universidades, Colegios Profesionales y formación a equipos directivos de Administración Pública y entidades y privadas. Consultora y formadora de profesionales en procesos de gestión de conflictos. Colaboración en investigaciones y publicaciones relacionadas con la gestión de conflictos y mediación. Miembro de GEMME (Grupo de Magistrados Europeos por la Mediación, sección País Vasco), Miembro de ACR (*Association for Conflict Resolution*).

YOLANDA MUÑOZ HERNÁN



Psicóloga. Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Especialista Universitaria en Derechos Humanos en un Mundo Global. Formación en Mediación Familiar. Psicoterapeuta Sistémica. Docente en diversas universidades estatales y de América Latina sobre temas de transformación de conflictos, construcción de paz y convivencia. Fundación Gizagune.

M^a EUGENIA RAMOS PÉREZ



Abogada. Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Mediación Familiar. Postgrado en Mediación en las Organizaciones. Doctoranda en Mediación. Experta en Desarrollo Personal y Liderazgo. Docente en diversas Universidades estatales y Cámaras de Comercio. Fundación Gizagune.

CARLOS ROMERA ANTÓN



Licenciado en Derecho, Master en Criminología. Post-grado Programa de cooperación inter-universitaria Unión Europea-Canadá en Victimación, Mediación y Justicia Restaurativa. Diploma de Tercer Ciclo en el Programa de Doctorado: Cooperación, integración y conflicto en la Sociedad Internacional. Autor de diversos artículos, investigaciones y publicaciones relacionadas con la Justicia Restaurativa, la gestión de conflictos y otras temáticas de acción social. Mediador de conflictos y formador en resolución de conflictos y mediación. Socio fundador del Centro Universitario de Resolución de Conflictos-GEUZ. Intervención profesional en asesoría y gestión de proyectos educativos y de desarrollo socio-comunitario en el ámbito de la Cooperación al Desarrollo. Educador dentro del Sistema de Protección en Centro de Acogida y Urgencia de menores en situación de vulnerabilidad o riesgo de la Diputación Foral de Álava. Miembro del equipo de mediación de la Asociación Gizabidea: mediador en el Centro Penitenciario de Nanclares de Oca. Mediador, jurista y coordinador de los Servicios de Mediación Penal de Barakaldo (Bizkaia) y de Bilbao, ambos gestionados por GEUZ desde junio de 2007 a diciembre de 2010. Asesor jurídico y miembro del equipo de Gestión de programas sociales de atención a personas en riesgo o exclusión social de la Asociación Goiztiri Elkartea de Barakaldo. Actualmente, mediador hipotecario dentro del programa Mediación y Colaboración de esa misma entidad. Formador/colaborador en diversos masters de mediación y gestión de conflictos: Univ. Carlos III de Madrid, Univ. Santiago de Compostela, Univ. de Cantabria, Univ. La Rioja, Univ. de Oviedo, Fundación Gizagune-Univ. Autónoma Barcelona.