

*Núria Calderer Pérez*  
*Psicòloga Mediadora*  
*Col. 3999*

## **PROPOSTA DE PROGRAMA**

### **Tècniques i estratègies a emprar en un procés de mediació. Aspectes metodològics**

#### **Objectius:**

Repasar i treballar tècniques i estratègies, generalment ja conegudes i moltes d'elles aplicades en el treball diari com professionals de l'advocacia, enfocades en aquest cas per la pràctica de la mediació.

#### **Metodologia:**

En funció del nombre d'assistents. S'intentarà prioritzar els aspectes pràctics.

Aplicació de les tècniques en moments del procés de mediació, si és possible en supòsits referits pels propis assistents. Es treballarà en supòsits curts de cada un dels elements estudiats. Contrastar l'aplicació de les mateixes tècniques o similars des del rol d'advocat i des del rol de mediador. Anàlisi dels aspectes diferencials.

Donat el caire pràctic de la jornada i la durada de la mateixa, seria important la implicació dels assistents en la realització dels exercicis i supòsits pràctics i en la discussió dels mateixos

## **Programa**

- 1.- Aspectes previs a l'inici de la mediació
- 2.- Estratègies de comunicació
  - Anàlisi i observació d'elements significatius en la comunicació
  
  - 2.1 Components analògics
  - 2.2 Components digitals
  - 2.3 Components contextuals
  - 2.4 Estils de comunicació
  - 2.5 Dificultats en la comunicació
- 3.-Entrevistes
  - 3.1 Tipus d'entrevista
    - Individual/conjunta
    - Dirigida/Semi dirigida/ Lliure exposició
    - Entrevista motivacional
  
  - 3.2 Criteris d'aplicació. Avantatges/inconvenients de cada una
- 4.-Eines
  - 4.1 Preguntes
    - a) Exploratòries
    - b) Transformatives
  
  - 4.2 Escolta activa
  - 4.3 Reformulació
  - 4.4 Legitimació
  - 4.5 Paràfrasi
  - 4.6 Resums
  - 4.7 Identificació punts forts i febles
  - 4.8 Marcar agendas
  - 4.9 Missatges "jo"
  - 4.10 Intercanvi de rols
  - 4.11 Equilibri de poders
  - 4.12 Metàfores
  - 4.13 Visualització escenaris futurs
  - 4.14 Creació de context compartit

- 4.15 Empoderament
- 4.16 Re-enquadraments
- 4.17 Gestió dels temps
- 4.18 Gestió de les emocions

#### 5.- Reflexió i elaboració de conclusions després de cada sessió

- 5.1 Anàlisi d'allò aportat per cada part i de les interaccions
- 5.2 Anàlisi de l'actuació del mediador
- 5.3 Contrastació d'hipòtesis i aspectes a revisar per la següent sessió