

Cómo diseñar, implantar y monitorizar

KPI's para el Departamento Jurídico



Una buena gestión de los procesos es pieza clave para el éxito del departamento o de la firma

LEGAL TODAY. 21/4/2013

Desarrolle un Cuadro de Mando que aporte valor a la Asesoría Jurídica Corporativa

- Conozca cómo **alinear los objetivos del departamento** con los del negocio
- Descubra cómo lograr **un control de costes** eficaz
- Implemente una estructura de KPI's que permita un **control poliédrico**
- Analice qué tareas del departamento son las más **productivas**
- Aprenda a utilizar los indicadores para **dar valor** a su departamento

■■■■■ Madrid • 6 de Mayo de 2014



* Válido hasta el 4 de Abril



Quién debe asistir y por qué

El Seminario de **KPI's para el Departamento Jurídico** está enfocado a todos los Gestores de Asesoría Jurídica que necesitan establecer mecanismos de control férreo:

> **Directores de Departamento Jurídico** y General Counsel que busquen la optimización del departamento y el alineamiento estratégico con el negocio

> **Socios de Despachos de Abogados** que pretendan un mayor control de su performance o quieran establecer una relación más estrecha con su cliente corporativo

HORARIO

Recepción de los asistentes 9.15 h.

MODULO I 9.30 h.

MODULO II 13.00 h.

MODULO III 16.00 h.

MODULO IV 17.30 h.

Fin del Seminario 18.30 h.

Café 11.30 – 12.00 h.

Almuerzo 14.30 – 16.00 h.



PROGRAMA

MODULO I

Selección de KPI's para el seguimiento del Departamento Jurídico

- Alineamiento del departamento con los objetivos de negocio
- Definición de la “KPI Strategy”: objetivos a lograr. Prioridades e implicaciones organizacionales
- Estructura de KPI's para un control poliédrico: distribución de indicadores por categorías para evitar “zonas oscuras”
- Clasificación de indicadores: económicos y no económicos. Cualitativos y cuantitativos
- KPI's críticos a monitorizar
 - KPI's para la optimización de la gestión del departamento: actividades más solicitadas. Distribución de recursos. Tiempo medio destinado por proceso
 - KPI's para la medición de satisfacción del cliente interno: plazos, resultados y soluciones
 - KPI's para el control de la Asesoría Jurídica Externa con un Acuerdo de Nivel de Servicio

– KPI's de gestión del riesgo

MODULO II

Elaboración de un Cuadro de Mando de control y seguimiento del servicio del Departamento Jurídico

- Claves para asegurar la veracidad y la validez de los indicadores
 - El valor métrico del dato extraído
 - Documentación relacionada con el KPI
 - Individuos relacionados o afectados por el indicador
- Valoración preliminar de costes indirectos en función de KPI's: relación entre coste e importancia del indicador
- Establecimiento de alarmas: umbrales en los valores de los indicadores que accionen “red flags”

Desarrolle un Cuadro de Mando que aporte valor a la Asesoría Jurídica Corporativa

MODULO III

Análisis de los KPI's y planes de acción para garantizar el buen funcionamiento del Departamento

- La importancia del tiempo.
La ratificación de los KPI's de largo recorrido para unos datos más fiables
- Criterios de selección y gestión de los resultados
 - Indicadores de uso interno del departamento
 - Indicadores para la empresa
- Elaboración de protocolos de medidas en caso de malos resultados: refuerzo o reorientación de las actividades
- Procesos de supervisión y mejora de los KPI's y el tratamiento posterior de la información: cambios en el indicador, mejoras técnicas, KPI's complementarios

MODULO IV

Reporting y comunicación de los resultados: los KPI's como agregadores de valor en los informes internos y externos. Qué y cómo reportar

- Elaboración de un plan interno de buenas prácticas para mantener niveles óptimos en los indicadores
- Redacción de informes que cuantifiquen el ahorro logrado
- Optimizando el valor de los datos recogidos: uso de los KPI's para la toma de decisiones estratégicas

Consiga una gestión proactiva de su departamento aprovechando toda la información

“Lo que no se sabe medir, no se puede mejorar” Esta conocida frase es perfectamente aplicable al día a día del departamento jurídico.

- > ¿Cómo valorar la **satisfacción del cliente interno**?
- > ¿Qué criterios usar para la **distribución de recursos**?
- > ¿Cómo **optimizar el tiempo de trabajo** del equipo?
- > ¿Cuál es el modo de valorar la **rentabilidad de los Servicios Jurídicos Externos**?
- > ¿Cómo utilizar y ensamblar los indicadores para **generar valor estratégico**?

iiR España, en este Seminario le descubre todas las claves para una gestión eficiente del Departamento Jurídico:

- > Aprenda a **recopilar la información**, minimizando el tiempo dedicado
- > Descubra cómo **organizar todos los datos** para implementar un cuadro de mando
- > Analice las claves para **organizar y estructurar la información** y darle valor estratégico

Media Partners

cambio financiero

Ejecutivos.es
instituciones y empresas

EL DERECHO
GRUPO FRANCIS LEFEBVRE

Ei ESTRATEGIAS
de inversion.com

forma**Z**ion
.com

Planifique su Formación

Especialmente recomendados para Vd.

- **Uso Responsable de Recursos Electrónicos Corporativos**
Madrid, 5 de Febrero de 2014
- **IT Compliance**
Madrid, 6 de Febrero de 2014
- **Política Eficaz de Anti-Bribery & Corruption**
Madrid, 4 de Marzo de 2014
- **Valoración del Riesgo Legal**
Madrid, 11 de Marzo de 2014

Catálogo de Seminarios

Acceda a la agenda más completa de formación para directivos enfocada a todas las áreas de la empresa.

Si no encuentra el curso que necesita, ¡llámenos!

www.iir.es



Documentación ON LINE

¿No puede asistir a nuestros eventos pero está interesado en adquirir la documentación?



Contamos con más de 1.800 documentaciones de los eventos celebrados por iiR, disponga de toda la información pertinente y necesaria para su sector profesional, una herramienta útil de consulta y trabajo.

Beneficios adicionales



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Formación Bonificable

iiR España a través de ANCED le puede TRAMITAR SU BONIFICACION

Beneficiarse de las bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en Empleo-FTFE, nuestros cursos cumplen con el mínimo de horas exigido y además le proporcionamos toda la documentación para que el mismo sea bonificable. Solicite más información



Alojamiento

Beneficiarse de la **mejor tarifa disponible** en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes El Corte Inglés, e-mail: principedevergara@viajeseci.es o Tel. 91 458 44 68, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



Transportista Oficial

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un **descuento del 45%** en Business y del **50%** en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia e Iberia Express. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un **30% de descuento** sobre tarifas completas Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, www.iberia.com/ferias-congresos/ y/o Agencia Viajes El Corte Inglés, indicando el Tour Code BT4IB21MPE0005.



Transporte Oficial Terrestre

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre obtendrán un **descuento del 30%** en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional.

Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.

¡Inscríbese ahora!

Contacte con Diana Mayo a través de estas opciones:



91 700 49 15 / 01 79



dmayo@iirspain.com



Núñez de Balboa, 116
28006 Madrid



www.iir.es



@iiR_Spain
#iiREventos



facebook.com/iirspain



Empresa
iiR España



youtube.com/iirespana



flickr.com/photos/iirspain

Nos pondremos en contacto con Vd.
para confirmar su inscripción

KPI's para el Departamento Jurídico

Madrid, 6 de Mayo de 2014

BS1649

PRECIO	1.299€ + 21% IVA
Si efectúa el pago Hasta el 4 de Abril	1.099€ + 21% IVA

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

CONSULTE
PRECIOS ESPECIALES PARA GRUPOS

Div.B/MB

- Formación a su medida
- Estoy interesado en su documentación

Cancelación

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (**) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iRR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración. Hasta 5 días antes de la celebración del evento, iRR se reserva el derecho de modificar la fecha del curso o anularlo. En estos casos se emitirá un vale por valor del importe abonado aplicable a futuros cursos. En ningún caso iRR se hará responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratados por el asistente.

(** En caso de cancelación del evento por parte de iRR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Contacte con Diana Mayo y solicítenos una propuesta a medida: 91 700 49 15 / 01 79

BANCA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
FATCA		█								
Retribución en Banca		█								
Directiva CRD IV: Capital Adecuacy		█								
Risk Appetite para Banca y Seguros			█							
Derecho del Asesoramiento Financiero						█				
Compliance Entidades Financieras										█

COMPRAS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Gestión y Control de Proveedores		█								
Contratos de Compras				█						
Procurement Compliance					█					
Indicadores en Compras								█		

ENERGIA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Gestión de Riesgos en la Comercialización de Energía	█									
Enertrading		█								
Subestaciones Eléctricas		█								
Energy Derivatives			█							
Energy Master Agreements				█						
Contabilidad de Derechos de Emisión				█						
Contabilidad de Derivados de Energía				█						
Pricing en Electricidad					█					
Pricing en Gas					█					
Control Interno y Compliance en Empresas de Energía					█					
Nuevo Mercado de CO2					█					
Contratos de CO2					█					
Gastrading						█				
Mercado de Gas							█			
Director de Energía							█			
Nuevo Mercado Eléctrico									█	
Contratos de Suministro Eléctrico									█	
Contratos de Suministro de Gas									█	

FINANZAS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Comunicación Financiera		■								
Corporate Finance			■							
Project Finance			■						■	
Cash Pooling			■						■	
Finanzas para Directors y Senior Managers			■						■	
Controller Comercial			■							■
Control de Filiales				■						
Análisis Económico-Financiero para la Toma de Decisiones				■						
Control de Gestión					■					
Excel para Controllers					■					
Gestión de Cobros e Impagos de las AA.PP.					■					
Gestión de la Tesorería					■					
Adquisición de Empresas					■					
Finance Compliance					■					
Control Económico-Financiero de Concesiones						■				
Presupuestos con Excel							■			
Control de Socio Local								■		
Múltiples Escenarios con Excel										■
Valoración de Empresas										■
Control Financiero de Filiales										■

INDUSTRIA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Ficha Técnica de Toxicología para Productos Químicos	■									
Indicadores de Productividad en Fábrica			■							
MBA Gestión de Laboratorios				■						
Operaciones y Procesos en Industria					■					
Registro de Biocidas							■			
Excel para Técnicos de Laboratorio								■		
Planificación y Control de la Producción									■	
Gestión de Equipos para Mandos Intermedios en Fábrica									■	

IT

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
IT Compliance		■								
Contratos de IT & Service Level Agreements					■					
IT Planning									■	

LEGAL & FISCAL

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Uso Responsable de Dispositivos Electrónicos en las Empresas		■								
Fiscalidad Portuguesa			■							
Antibribery & Corruption			■							
Valoración del Riesgo Legal			■							
Competition Law Compliance			■							
Redacción de Contratos Internacionales			■							
Corporate Tax Management				■						
Data Protection Officer				■						
Derecho Laboral Marroquí				■						
Corporate Compliance Officer				■						■
Derecho Laboral Islámico					■					
Contratos FIDIC					■					
Gestión del Departamento de Asesoría Jurídica					■					
Modificación y Resolución de Contratos con AA.PP.					■					
Derecho del Negocio Eléctrico						■				
Uso Responsable de Internet en la Empresa							■			
Data Protection Expert								■		
Contratos de Construcción Internacional EPC Llave en Mano									■	
General Counsel										■

MARKETING Y VENTAS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Cliente Insatisfecho	■									
Gestión Comercial Competitiva e Innovadora		■								
Customer Compliance		■								
Comunicación Financiera		■								
Identidad Digital Corporativa			■							
Marketing Compliance			■							■
Controller Comercial			■							■
Marketing Promocional						■				
Gestión Integral del Cliente en Aseguradoras						■				
Fidelización y Retención de Clientes									■	

FARMA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Variations										
Regulatory Affairs para Veterinarios										
Criterios de Calidad en Instalaciones de Cosméticos										
Compliance en el Sector Farmacéutico										
Retribución en el Sector Farmacéutico										
Vigilancia en Productos Sanitarios										
Estadística Aplicada a Control de Calidad de Medicamentos										
Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos Up to Date										
MBA en Registros										
Registro Productos Frontera										
Etiquetado de Productos Farmacéuticos										
Acuerdos de Farmacovigilancia										
Validación Químico-Farmacéutica										
Guías Europeas / ICH										
Bioequivalencia										
MBA Productos Sanitarios										
Biosimilares										
Exportación e Importación de Medicamentos y Sustancias Activas										
Stability Testing para Cosméticos										
FDA para Medicamentos y Productos Sanitarios										
Degradación Forzada										
Promoción On Line de Medicamentos										
Stability Testing										
Auditor GMP										
Contratos en la Industria Farmacéutica										
DMF										
Complementos Alimenticios										
Financiación y Acceso al Mercado de Medicamentos										
Regulatory Affairs para Productos Combinados										
Impurezas										

LOGISTICA

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
KPI's de la Cadena Logística										

DESARROLLO DE HABILIDADES

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Habilidades Directivas para la Innovación y el Liderazgo	■								■	
Storytelling con Prezi		■						■		
Negociación para Ventas, Alianzas y Acuerdos					■					
Analytical Skills y Toma de Decisiones para Directivos Recién Nombrados									■	
Productividad Directiva										■

MANAGEMENT

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Finanzas para Directors y Senior Managers			■						■	
Consejos de Administración				■						
Finanzas y Management para Directivos Recién Nombrados				■						
Directores Propietarios					■					
Business Analytics						■				
Asesorando al Consejo en Governance, Risk & Compliance						■				
Analytical Skills y Toma de Decisiones para Directivos Recién Nombrados									■	

CONSTRUCCION

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Contratos FIDIC					■					
Contratos de Construcción Internacional EPC Llave en Mano									■	

SECTOR PUBLICO

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Gestión Privada de Servicios Públicos			■							
Modificación y Resolución de Contratos con AA.PP.					■					
Gestión de Cobros e Impagos de las AA.PP.					■					

RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Derecho Laboral Portugués	█									
Training Metrics	█									
Fiscalidad de Expatriados	█									
Retribución en Banca		█								
Fiscalidad del Plan de Compensación Flexible		█								
Retribución en el Sector Farmacéutico		█								
Derecho Laboral			█							
Compensación y Beneficios				█						
Control de Costes de Personal					█					
Derecho Laboral Islámico					█					
RR.HH. para Directors & Seniors Managers						█				
Desplazados a Corto						█				
Seguridad Social de la Movilidad Internacional						█				
Código de Trabajo Portugués								█		
Comunicación Interna									█	
Movilidad Internacional									█	
Gestión Migratoria										█

SEGUROS

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Control Interno & Compliance en Seguros	█									
Risk Appetite para Banca y Seguros			█							
Contabilidad de Derivados en Seguros			█							
Gestión Integral del Cliente en Aseguradoras						█				
Macros en Excel para Actuarios								█		
Prevención de Fraude en el Sector Asegurador									█	

TELECOMUNICACIONES

PROGRAMA	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	SEPT.	OCT.	NOV.
Prevención del Fraude en Teleco		█								
Mercado de las Telecomunicaciones								█		