



## LA ASERTIVIDAD COMO HERRAMIENTA BÁSICA DEL ABOGADO

Directora

**Dña. María Jesús García**

Psicóloga – Consultora de Recursos humanos

### DESCRIPCIÓN

En el ejercicio de la profesión se producen situaciones cargadas de fuerte contenido emocional que hacen que los conocimientos jurídicos no sean suficientes y que requieren ser abordadas desde una perspectiva más “psicológica”. Para que en estas situaciones las interacciones resulten satisfactorias para las partes el comportamiento asertivo resulta esencial.

### OBJETIVOS

Analizar situaciones de relación que resultan especialmente críticas – difíciles y desarrollar técnicas asertivas y habilidades personales para abordarlas con seguridad y eficacia.

### PROGRAMA

- I. Tipos de situaciones de interrelación a las que se enfrenta el letrado
  1. ¿Qué es lo que hace difícil una situación? Características
  2. Comportamientos “difíciles” de otros
- II. El comportamiento asertivo: significado y componentes
- III. Situaciones Difíciles. Técnicas Asertivas para:
  1. Hacer y Recibir críticas
  2. Rehusar peticiones
  3. Comunicar malas noticias
  4. Llegar a acuerdos viables

### PROFESORADO

**Dña. M<sup>a</sup> Jesús García**

*Psicóloga – Consultora de Recursos humanos.*