

Quieres tener clientes así de contentos

Certificación y gestión de calidad en los despachos

Cuentan sus experiencias

Herrero & Asociados

Tuero Sanchez

con la participación del equipo de

Qlawyer

Hans A. Böck

Domingo Gaitero

MADRID - 21 DE OCTUBRE 2015

ETJ - Villanueva 13 - 16:30 horas



¿Quieres tener clientes contentos?

Motivaciones, Experiencias y Dificultades de la
certificación de calidad en un despacho

21 de Octubre 2015 - 16:30

Madrid – Escuela Técnica Jurídica

Objetivo:

Dar a conocer las experiencias de varios despachos de abogados que han conseguido su sello de calidad este 2015 como Tuero Sanchez Abogados y Herrero & Asociados que lo obtuvo hace años. Cual ha sido su principal motivación? Como se ha desarrollado el proceso? Cuáles son los beneficios de haber obtenido un sello de calidad?

Además nuestros expertos harán una breve exposición sobre la calidad en el sector legal y sobre como implantar de una manera eficaz un sistema de calidad en nuestro despacho y obtener un sello que lo certifique

La satisfacción del cliente – clave para un despacho de abogados.

Ponente: Hans Boeck CEO de Lawyerpress

La calidad como concepto y filosofía de un despacho

Ponente: Domingo Gaitero. Consultor de Calidad en Qlawyer

La implantación de la calidad en un despacho – nuestra experiencia en Tuero

Sanchez Abogados. Despacho certificado en Junio 2015

Ponente: José Antonio Tuero Sanchez. Socio Director

Experiencias y beneficios de tener un sistema de calidad implantado y estar

certificados. Herrero & Asociados. Despacho certificado en 2014

Ponente: Paz Martin