

## Plan de Apoyo al Comercio Minorista 2016

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Talleres sobre Comercio Electrónico

**VENDER EN INTERNET SIN SOBRESALTOS: NORMATIVA BÁSICA A TENER EN CUENTA**

23 de noviembre de 2016



## Plan de Apoyo al Comercio Minorista 2016

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivos

El comercio electrónico ha generado un cambio en la manera de relacionarse, en los hábitos de los usuarios, consumidores o clientes con el comercio y el traslado a un marco normativo diferente. Mediante la presente jornada, eminentemente práctica, se conocerán los aspectos jurídicos más importantes que deben tenerse en cuenta:

- Revisión de la normativa de comercio electrónico, ¿qué tengo que hacer o tener en mi web para cumplir con la ley?
- Derechos y obligaciones de los consumidores, ¿qué información debemos poner a disposición de los usuarios/consumidores? ¿tienen derecho a la devolución de los productos/servicios?
- Privacidad de los datos personales ¿qué tengo que hacer para cumplir con la normativa de protección de datos de los clientes online?
- Contenidos en la web ¿qué fotos o vídeos puedo poner?
- Publicidad y reputación en las redes sociales: Trolls, críticas negativas y viralidad

### Dirigido a

Autónomos, microempresas y pymes del comercio minorista de Bizkaia

### Plazas

Número de plazas: 80

### Precio

Gratuito

### Lugar de celebración

Cámara de Bilbao (Alameda Recalde, 50)

### Fecha y Horario

23 de noviembre de 2016. De 14:00h a 17:30h

### Ponente

Jorge Campanillas. Abogado y fundador del despacho "Iurismática Abogados"



## Programa

14:00h.

### ACREDITACIÓN

14:10h.

### Presentación de los programas "Diagnóstico de Innovación" y "BERRIZ Empresa"

M<sup>a</sup> Paz Irastorza, Directora de Comercio de la Cámara de Bilbao.

14:20h.

### VENDER EN INTERNET SIN SOBRESALTOS: NORMATIVA BÁSICA A TENER EN CUENTA

Jorge Campanillas, Abogado.

16:30h.

### CASO PRÁCTICO

17:00h.

### COLOQUIO



UNIÓN EUROPEA



**Cámara**  
de Comercio de España